

CONDITIONS GENERALES DE VENTE Natural Equin

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société DESHY DROME, inscrite au RCS de Romans sur Isère sous le numéro 34074103200015, ci-après dénommée DESHY DROME et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat dénommées "l'acheteur". Les parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par le présent contrat. Le client reconnaît avoir pris connaissance de nos conditions générales de vente au moment de sa commande et déclare les accepter sans aucune réserve. Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre DESHY DROME et l'ACHETEUR et les conditions applicables à tout achat effectué à travers Natural Equin, que l'ACHETEUR soit professionnel ou consommateur. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par DESHY DROME, qui se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'ACHETEUR

1. La commande

L'utilisateur passe sa commande par téléphone, télécopie ou e-mail. Toute commande vaut acceptation des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente. La société DESHY DROME s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, DESHY DROME s'engage à en informer au plus vite l'ACHETEUR. DESHY DROME se réserve le droit d'annuler la commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une précédente commande.

2. La livraison

L'utilisateur a le choix de se faire livrer :

- à domicile
- à une autre adresse, différente de celle de facturation

L'adresse de livraison est inscrite sur le bon de commande.

Le dépassement du délai de livraison ne peut entraîner ni annulation de la commande, ni indemnisation du Client. DESHY DROME ne peut être tenu responsable des conséquences d'un retard de livraison de son transporteur. Il se peut que pour des raisons techniques ou logistiques les expéditions soient fractionnées. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera alors facturée que pour une seule livraison Afin de répondre à l'obligation légale concernant l'article L.121-20-3 du code de la consommation (article 28 de la loi Chatel) applicable au 1er juin 2008, nous vous informons que la livraison des marchandises intervient dans un délai de 15 jours maximum à compter de la date de commande et de la validation du règlement (sauf mention contraire).

3. Les retours

DESHY DROME s'engage à vous rembourser ou à échanger les produits défectueux ou non conformes. Pour cela l'utilisateur dispose d'un délai de 48h, à réception de la livraison, pour nous contacter en faisant état de manière très détaillée du problème (avec une photo numérique dans la mesure du possible). Au moment de la réception du produit, si l'utilisateur constate que l'emballage est endommagé, nous l'engageons à vérifier immédiatement le produit et à notifier par écrit sur le bon de livraison les dégâts éventuels avant réception.

4. Les modalités de paiement

L'utilisateur a le choix de régler ses achats :

- Par virement à l'aide des coordonnées bancaires de DESHY DROME
- par chèque bancaire en Euros et provenant d'une banque Française. Le chèque sera envoyé à DESHY DROME Combe Roussin 26530 Le Grand Serre France et libellé au nom de DESHY DROME, ou donné au chauffeur au moment de la livraison.
- La 1^{ère} commande doit être réglée au moment de la passation de la commande dans sa totalité.

Sur la facture qui est donné ou envoyé au client, les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Toutes les commandes sont payables en euros. DESHY DROME peut modifier ses tarifs à tout moment, le tarif appliqué sera celui en vigueur au moment de la passation de la commande.

5. Défaut de paiement

En cas de non paiement total du règlement, DESHY DROME se réserve le droit de mettre en demeure ou d'assigner en justice l'utilisateur. Tous les frais d'une telle procédure seront à la charge de l'utilisateur. DESHY DROME se réserve le droit de revendiquer tout produit en cas de défaut de paiement. Au delà d'une facture de retard aucune livraison ne sera effectuée.

6. Garantie

Tous les articles fournis par la société bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. Tous frais et autres éléments liés au retour du produit sont à la charge de l'ACHETEUR. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages causés par une mauvaise utilisation du produit ou par une erreur d'entretien, par l'inattention, l'emploi abusif, l'absence d'entretien, le défaut de mise en place, le non respect des consignes d'utilisation.

7. Responsabilités

La DESHY DROME ne peut être tenu pour responsable des dommages tant matériel qu'immatériel, que corporel ou de toute nature que ce soit, qui pourrait résulter de la mauvaise utilisation des produits ou d'un mauvais fonctionnement. La responsabilité de la société DESHY DROME sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

8. Données Nominatives

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. DESHY DROME se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à DESHY DROME. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Les informations et les renseignements liés à votre commande sont obligatoires aux fins du traitement et de l'acheminement de votre commande. La DESHY DROME s'engage, conformément à la Loi Informatique et Liberté (CNIL), à ne pas divulguer ni distribuer les informations concernant son client (article 34 de la Loi du 6 janvier 1978). Le client dispose d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent et qu'il peut exercer auprès de la DESHY DROME.

10. Propriété Intellectuelle

Pour une utilisation des données figurant sur le site internet l'autorisation écrite doit être demandé auprès de DESHY DROME.

11. Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

12. Confidentialité

La collecte et l'exploitation de vos données personnelles nous permettent de traiter efficacement vos commandes. Nous nous engageons à ne pas diffuser ces données à des tiers. Afin de respecter la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet de la part de DESHY DROME d'une déclaration auprès de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) le 16 septembre 2008. Selon l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modifications, de rectification et de suppression des données vous concernant.

13. Litige

En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Romans sur Isère sera compétent.